

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

poskytovania odbornej prípravy v oblasti súkromnej bezpečnosti

Poskytovateľ: SSI RSP, s. r. o., Kálov 357/17, 010 01 Žilina, IČO: 54 795 320

Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.80273/L

Číslo rozhodnutia o akreditácii MV SR na vykonávanie odbornej prípravy: PPZ-B-2026/035510-005

Technický správca webovej stránky: VILON, s. r. o., Lukov 140, 086 05 Lukov, IČO: 57 375 682, Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č.51334/P

Kontaktný e-mail poskytovateľa: vzdelavanie@ssigroup.sk

Telefón poskytovateľa: 0905 769 826

Webová stránka: www.ssiskillscenter.sk

Účinnosť od: 01. 10. 2026

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1 Predmet úpravy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri poskytovaní odbornej prípravy spoločnosťou SSI RSP, s. r. o., Kálov 357/17, 010 01 Žilina, IČO: 54 795 320 (ďalej len „poskytovateľ“), uchádzačom a účastníkom v zmysle bodu 2.5 týchto VOP. Webová stránka www.ssiskillscenter.sk je vo vlastníctve Poskytovateľa a slúži na informačnú a marketingovú prezentáciu odbornej prípravy a na nezáväznú registráciu záujemcov; zmluva o poskytnutí odbornej prípravy sa prostredníctvom nej neuzatvára. Študijná zóna poskytuje iba doplnkové materiály na opakovanie učiva a overovanie vedomostí a nepredstavuje samostatnú formu odbornej prípravy ani e-learning. Odborná príprava sa uskutočňuje podľa udelenej akreditácie prezenčnou, dištančnou alebo kombinovanou formou, pričom dištančná časť prebieha online v reálnom čase podľa určeného rozvrhu. Technickú správu webovej stránky a študijnej zóny zabezpečuje na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom spoločnosť VILON, s. r. o., Lukov 140, 086 05 Lukov, IČO: 57 375 682 (ďalej len „Technický správca“), ktorá nie je poskytovateľom odbornej prípravy ani zmluvnou stranou uchádzača alebo účastníka. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť webovej stránky, ani za technické zlyhania pri prenose dát spôsobené na strane poskytovateľa internetového pripojenia alebo na strane uchádzača. Za plnenie povinností technického správcu, ktorý pri registrácii a prihlasovaní koná v mene poskytovateľa, zodpovedá voči účastníkovi poskytovateľ; tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za riadne poskytnutie odbornej prípravy vrátane jej dištančnej časti a študijnej zóny.

1.2 Akreditácia

Poskytovateľ vykonáva odbornú prípravu ako osoba akreditovaná Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky. Odbornú prípravu vykonáva výlučne v rozsahu právoplatne udelenej akreditácie, schválenej koncepcie odbornej prípravy, učebného plánu a všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie odbornej prípravy podľa schváleného učebného plánu, nezaručuje však, že účastník úspešne vykoná skúšku odbornej spôsobilosti, ktorú vykonáva Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, ani že mu bude vydaný preukaz odbornej spôsobilosti. Neúspech účastníka na skúške sám osebe nie je vadou odbornej prípravy ani dôvodom na vrátenie ceny; tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za vady odbornej prípravy podľa Reklamačného poriadku.

Osvedčenie o absolvovaní odbornej prípravy vydá poskytovateľ podľa § 83 ods. 3 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o súkromnej bezpečnosti“) len účastníkovi, ktorý absolvoval odbornú prípravu v celom rozsahu. Ak účastník z dôvodov na svojej strane (najmä neúčastou alebo vylúčením podľa bodu 7.4) neabsolvuje odbornú prípravu v celom rozsahu a zameškanú časť neabsolvuje ani podľa bodu 5.4, osvedčenie mu nebude vydané a nárok na vrátenie ceny alebo jej časti sa posudzuje podľa článku VII týchto VOP.

V prípade zrušenia, pozastavenia alebo zmeny rozsahu akreditácie zo strany príslušných orgánov štátnej správy, ktoré znemožnia poskytovateľovi dokončiť odbornú prípravu, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy. V takom prípade má účastník nárok na vrátenie pomernej časti uhradenej ceny za neabsolvovanú časť prípravy, ktorú mu poskytovateľ vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. O takejto skutočnosti poskytovateľ účastníka informuje bez zbytočného odkladu.

1.3 Rozsah a záväznosť VOP

Tieto VOP upravujú najmä nezáväznú registráciu, podanie záväznej prihlášky, vznik a obsah zmluvného vzťahu, poskytovanie odbornej prípravy, cenu a platobné podmienky, zákonné odstúpenie spotrebiteľa, zrušenie účasti a študijné materiály. Práva zo zodpovednosti za vady a postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií upravuje samostatný Reklamačný poriadok poskytovateľa.

VOP a Reklamačný poriadok sú zverejnené na webovej stránke www.ssiskillscenter.sk. Uchádzač má pred podaním záväznej prihlášky možnosť oboznámiť sa s ich obsahom a uložiť alebo vytlačiť si ich. Uchádzač v záväznej prihláške osobitným vyhlásením potvrdí, že sa s VOP a Reklamačným poriadkom oboznámil a súhlasí s nimi. Znenie VOP a Reklamačného poriadku platné v čase uzavretia zmluvy poskytovateľ účastníkovi poskytne na trvanlivom médiu ako prílohu e-mailu s potvrdením o zaradení podľa bodu 3.4.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

2.1 Technický správca stránky

Technický správca webovej stránky zabezpečuje najmä technickú prevádzku webovej stránky, správu webového obsahu, správu elektronického registračného systému, marketingové a propagačné aktivity a administratívnu podporu súvisiacu s prevádzkou webovej stránky. Nie je poskytovateľom odbornej prípravy ani zmluvnou stranou účastníka, ak pri konkrétnej službe nie je výslovne uvedené inak. Z tohto dôvodu technický správca webovej stránky nenesie voči účastníkovi zodpovednosť za realizáciu odbornej

prípravy, vrátenie platieb či vybavovanie reklamácií. Všetky práva a nároky vyplývajúce zo zmluvy si účastník uplatňuje výlučne voči poskytovateľovi.

2.2 Poskytovateľ

Poskytovateľ je akreditovanou osobou a zmluvnou stranou účastníka. Organizuje a odborne zabezpečuje prípravu, vykonáva ju prostredníctvom odborne spôsobilých lektorov, potvrdzuje zaradenie uchádzača, vystavuje daňové doklady, prijíma úhrady, zabezpečuje komunikáciu o priebehu odbornej prípravy a vybavuje reklamácie.

2.3 Nezáväzná registrácia

Nezáväzná registrácia je elektronické alebo iné oznámenie záujmu o budúcu odbornú prípravu. Jej odoslaním nevzniká zmluvný vzťah, povinnosť zaplatiť cenu, nárok na zaradenie do konkrétneho termínu ani rezervácia miesta. Slúži na evidenciu záujemcov a na predloženie návrhu konkrétneho termínu a podmienok zo strany poskytovateľa tomuto záujemcovi, pričom poskytovateľ nie je povinný takýto návrh predložiť.

2.4 Záväzná prihláška

Záväzná prihláška je písomný alebo elektronický prejav vôle uchádzača zúčastniť sa konkrétne určenej odbornej prípravy po tom, čo bol oboznámený najmä s jej typom, termínom, miestom, formou, rozsahom, cenou a týmito VOP. Samotným odoslaním záväznej prihlášky zmluvný vzťah ešte nevzniká.

2.5 Uchádzač a účastník

Uchádzač je fyzická osoba, ktorá odoslala nezáväznú registráciu alebo záväznú prihlášku. Účastník je uchádzač, ktorému poskytovateľ potvrdil zaradenie do konkrétnej odbornej prípravy a s ktorým vznikol zmluvný vzťah podľa článku IV. Ak záväznú prihlášku podáva a cenu uhrádza zamestnávateľ uchádzača alebo iná právnická osoba či podnikateľ (ďalej len „objednávateľ“), zmluvnou stranou poskytovateľa je objednávateľ; na tento vzťah sa tieto VOP použijú primerane s výnimkou ustanovení, ktoré sa podľa zákona vzťahujú len na spotrebiteľov (najmä článok VI). Účastník, ktorého prihlásil objednávateľ, je povinný dodržiavať povinnosti účastníka podľa týchto VOP.

2.6 Ostatné pojmy

Odbornou prípravou sa rozumie vzdelávacia činnosť vykonávaná poskytovateľom v rozsahu udelenej akreditácie. Cenou odbornej prípravy je konečná odplata oznámená uchádzačovi pred podaním záväznej prihlášky vrátane dane z pridanej hodnoty, ak sa uplatňuje. Študijnou zónou je elektronické prostredie na sprístupnenie študijných materiálov účastníkom. Skúškou odbornej spôsobilosti sa rozumie skúška vykonávaná podľa osobitných právnych predpisov; nejde o službu, ktorej termín alebo výsledok garantuje poskytovateľ. Účastníka, ktorý absolvoval odbornú prípravu, prihlási poskytovateľ na skúšku v súlade so zákonom o súkromnej bezpečnosti; správne poplatky spojené so skúškou a vydaním preukazu nie sú súčasťou ceny, ak pri konkrétnej odbornej príprave nie je uvedené inak.

Článok III. Nezáväzná registrácia a záväzná prihláška

3.1 Nezáväzná registrácia

Záujemca môže odoslať nezáväznú registráciu prostredníctvom webovej stránky www.ssiskillscenter.sk alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Poskytovateľ alebo ním poverená osoba môže následne záujemcu kontaktovať a podľa dostupnej kapacity mu ponúknuť konkrétny termín odbornej prípravy.

3.2 Informácie pred záväznou prihláškou

Pred podaním záväznej prihlášky poskytovateľ oznámi uchádzačovi jasne a zrozumiteľne najmä identitu a kontakt poskytovateľa, typ, obsah a rozsah odbornej prípravy, formu, miesto a termín, konečnú cenu a platobné podmienky, podmienky účasti, storno podmienky, informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, informácie o zodpovednosti za vady služby a postupe pri jej uplatnení, poučenie o práve podať žiadosť o nápravu a návrh na alternatívne riešenie sporu, odkaz na aktuálne VOP a Reklamačný poriadok a informácie o ochrane osobných údajov.

3.3 Podanie záväznej prihlášky

Záväzná prihláška musí byť vyplnená úplne, pravdivo a zrozumiteľne. Uchádzač potvrdzuje, že údaje sú pravdivé a aktuálne a že sa plne oboznámil s konkrétnymi podmienkami odbornej prípravy, cenou, VOP a Reklamačným poriadkom, porozumel im a súhlasí s nimi. Poskytovateľ požaduje iba údaje nevyhnutné na posúdenie podmienok účasti, vznik a plnenie zmluvy a splnenie zákonných povinností.

Záväznú prihlášku zašle poskytovateľ uchádzačovi e-mailom po tom, ako uchádzač potvrdí navrhnutý termín. Záväzná prihláška obsahuje typ, termín, miesto a formu odbornej prípravy, jej konečnú cenu a výslovné vyhlásenie uchádzača, že si je vedomý povinnosti zaplatiť cenu. Ak sa záväzná prihláška odosiela prostredníctvom online formulára, tlačidlo na jej odoslanie je označené slovami „Prihláška s povinnosťou platby“ alebo inou formuláciou, ktorá jednoznačne vyjadruje, že odoslanie prihlášky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu.

3.4 Posúdenie a potvrdenie zaradenia

Poskytovateľ posúdi splnenie podmienok a môže vyzvať na doplnenie údajov alebo dokladov. Odoslanie alebo prijatie prihlášky samo osebe nezakladá nárok na zaradenie. Ak sú podmienky splnené a je voľná kapacita, poskytovateľ uchádzačovi na trvanlivom médiu potvrdí zaradenie a zašle faktúru alebo zálohovú faktúru. Ak podmienky splnené nie sú, alebo ak je kapacita kurzu naplnená, poskytovateľ vhodným spôsobom uchádzača informuje o nezaradení na odbornú prípravu, čím sa prihláška považuje za zamietnutú.

3.5 Komunikácia

Uchádzač je povinný uviesť funkčné a správne kontaktné údaje a bez zbytočného odkladu oznámiť ich zmenu. Poskytovateľ doručuje informácie na posledné oznámené kontaktné údaje. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie alebo oneskorené doručenie informácií, ak uchádzač uviedol nesprávne údaje, neoznámil ich zmenu, má preplnenú e-mailovú schránku, alebo ak bola správa zachytená jeho spamovým filtrom.

Článok IV. Vznik zmluvného vzťahu a platobné podmienky

4.1 Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a účastníkom vzniká okamihom doručenia potvrdenia poskytovateľa o zaradení uchádzača na konkrétny termín odbornej prípravy. Povinnosť poskytovateľa sprístupniť odbornú prípravu a oprávnenie účastníka zúčastniť sa jej sú však podmienené pripísaním celej ceny na bankový účet poskytovateľa. V prípade, ak cena nie je pripísaná na účet poskytovateľa riadne a včas (najneskôr v lehote splatnosti alebo do určeného dňa pred začatím prípravy), poskytovateľ je oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť a kapacitu uvoľniť tretej osobe; v takom prípade si strany nie sú povinné vrátiť nič okrem už prijatých platieb.

4.2 Neuhradenie ceny

Ak cena nebude uhradená riadne a včas, poskytovateľ nie je povinný rezervovať miesto a je oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť. Po márnom uplynutí lehoty splatnosti môže poskytovateľ zrušiť účasť pôvodného účastníka a zaradiť iného uchádzača. Platba bez predchádzajúceho potvrdenia zaradenia nezakladá nárok na účasť; poskytovateľ ju vráti alebo sa s platiteľom dohodne na inom postupe.

4.3 Potvrdenie zmluvy na trvanlivom médiu

Ak je zmluva uzavretá na diaľku so spotrebiteľom, poskytovateľ mu bez zbytočného odkladu poskytne potvrdenie o uzavretí zmluvy a všetky zákonom vyžadované informácie na trvanlivom médiu, najneskôr pri začatí poskytovania služby. Potvrdenie obsahuje aj potvrdenie o vyhlásení a výslovnom súhlase spotrebiteľa podľa bodu 6.3, ak ich spotrebiteľ udelil.

4.4 Začatie odbornej prípravy

Pred začatím odbornej prípravy poskytovateľ doručí účastníkovi organizačné pokyny. Pri dištančnej alebo kombinovanej forme poskytne aj pokyny na pripojenie. Študijná zóna a materiály sa sprístupnia odo dňa začatia odbornej prípravy, ak pri konkrétnom kurze nie je uvedené inak.

Článok V. Poskytovanie odbornej prípravy

5.1 Predmet, forma a rozsah

Poskytovateľ zabezpečuje odbornú prípravu v rozsahu akreditácie, schválenej koncepcie a učebného plánu. Môže ísť o prezenčnú, dištančnú alebo kombinovanú formu iba vtedy, ak to umožňuje akreditácia a právne predpisy. Forma a rozsah sú uvedené pri konkrétnej odbornej príprave, pričom poskytovateľ garantuje dodržanie jej celkového rozsahu. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo na primerané úpravy harmonogramu (času a miesta konania) z prevádzkových, technických alebo iných objektívnych dôvodov, a to tak, aby nebol dotknutý celkový akreditovaný rozsah a účel odbornej prípravy.

5.2 Práva účastníka

- a) absolvovať odbornú prípravu v určenom rozsahu a kvalite,
- b) získať odborný výklad a vedenie odborne spôsobilých lektorov,
- c) používať študijné materiály a študijnú zónu za podmienok týchto VOP,
- d) byť informovaný o podstatných organizačných zmenách,
- e) na slušné, profesionálne, nestranné a nediskriminačné zaobchádzanie,
- f) na vydanie osvedčenia o absolvovaní odbornej prípravy po jej ukončení, ak ju absolvoval v celom rozsahu (§ 83 ods. 3 zákona o súkromnej bezpečnosti). Preukaz odbornej spôsobilosti vydáva po úspešnom vykonaní skúšky Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, nie poskytovateľ.

5.3 Povinnosti účastníka

- a) riadne a včas sa zúčastňovať odbornej prípravy v predpísanom rozsahu,
- b) dodržiavať právne predpisy, VOP a primerané organizačné a bezpečnostné pokyny,
- c) nenarúšať priebeh, neohrozovať osoby ani majetok a zdržať sa účasti pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- d) používať materiály a prístupové údaje iba dovoľeným spôsobom,
- e) oznámiť zmeny údajov významné pre účasť alebo zákonné povinnosti poskytovateľa.

5.4 Neúčasť a náhradná výučba

Účastník oznámi neúčasť bez zbytočného odkladu. Samotné oznámenie nezakladá nárok na náhradnú výučbu, zmenu termínu ani vrátenie ceny. Poskytovateľ môže po individuálnom posúdení umožniť absolvovanie zameškanej časti v inom termíne, ak to dovoľujú právne predpisy, akreditácia a kapacita.

5.5 Organizačné zmeny, prerušenie a zrušenie

Poskytovateľ môže z nevyhnutných dôvodov zmeniť harmonogram blokov, miesto, technické zabezpečenie alebo lektora, ak nezníži rozsah ani odbornú úroveň. O podstatnej zmene informuje bez zbytočného odkladu. Pri vyššej moci alebo rozhodnutí orgánu verejnej moci môže prípravu prerušiť a určiť náhradný termín. Ak dokončenie nebude objektívne možné, vráti účastníkovi pomernú časť ceny zodpovedajúcu neposkytnutej časti odbornej prípravy, a to najneskôr do 14 dní. Ak zmena termínu alebo miesta konania podľa bodu 5.1 alebo tohto bodu podstatne zasahuje do oprávnených záujmov účastníka, je účastník oprávnený od zmluvy odstúpiť; poskytovateľ mu v takom prípade vráti celú uhradenú cenu, ak odborná príprava ešte nezačala, inak jej pomernú časť.

Článok VI. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

6.1 Právo na odstúpenie

Ak je účastníkom zmluvy spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy podľa bodu 4.1 (§ 19 a § 20 ods. 1 písm. a) druhý bod zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ak zákon neustanovuje výnimku. Na zachovanie lehoty postačuje odoslať oznámenie o odstúpení najneskôr v jej posledný deň.

Právo na odstúpenie podľa tohto článku je osobitným zákonným právom spotrebiteľa pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov a možno ho uplatniť iba počas zákonom ustanovenej lehoty. Zrušenie účasti alebo prerušenie odbornej prípravy po uplynutí tejto lehoty sa posudzuje podľa článku VII týchto VOP.

6.2 Spôsob odstúpenia

Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár v prílohe č. 1 alebo urobiť iné jednoznačné vyhlásenie. Odstúpenie doručí na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví týchto VOP alebo na e-mail vzdelavanie@ssigroup.sk. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí prijatie elektronicky doručeného odstúpenia na trvanlivom médiu.

6.3 Začatie služby pred uplynutím 14 dní

Ak má odborná príprava začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie, poskytovateľ začne poskytovať službu iba na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa zaznamenatej na trvanlivom médiu. Spotrebiteľ zároveň potvrdí, že bol poučený o tom, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie. Tieto vyhlásenia musia byť získané osobitne a nesmú byť nahradené všeobecným súhlasom s VOP.

6.4 Dôsledky odstúpenia po začatí služby

Ak spotrebiteľ platne odstúpi po tom, čo na jeho výslovnú žiadosť začalo poskytovanie služby, uhradí iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia, vypočítanú pomerne z celkovej dohodnutej ceny. Ak poskytovateľ neposkytol zákonné poučenie alebo nezačal plnenie na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa, spotrebiteľ nie je povinný uhradiť cenu za plnenie poskytnuté počas lehoty na odstúpenie od zmluvy (§ 22 ods. 4 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa).

6.5 Strata práva na odstúpenie

Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí odbornej prípravy, ak sa jej poskytovanie začalo pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie s jeho výslovným súhlasom a spotrebiteľ bol riadne poučený, že po úplnom poskytnutí služby toto právo stráca.

Za úplné poskytnutie služby sa na účely tohto ustanovenia považuje poskytnutie odbornej prípravy v celom dohodnutom rozsahu.

Samotné prerušenie účasti alebo neúčast' účastníka na odbornej príprave nepredstavuje odstúpenie od zmluvy. Ak účastník neuplatní právo na odstúpenie spôsobom a v lehote ustanovenej zákonom, jeho ďalšie práva a povinnosti sa posudzujú podľa článku VII týchto VOP.

6.6 Vrátenie platieb

Pri platnom odstúpení poskytovateľ vráti prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, v plnej výške. Cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa bodu 6.4 poskytovateľ spotrebiteľovi vyúčtuje osobitne; jednostranné započítanie pohľadávok vzniknutých odstúpením je vylúčené (§ 22 ods. 8 zákona o ochrane spotrebiteľa), strany sa však po odstúpení môžu na započítaní dohodnúť. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, ak sa nedohodnú inak a spotrebiteľovi nevzniknú ďalšie náklady.

Článok VII. Zrušenie účasti, vylúčenie a finančné vysporiadanie

7.1 Vzťah k zákonnému odstúpeniu

Tento článok sa uplatní, ak účastníkovi nevzniklo alebo už netrvá zákonné právo odstúpiť podľa článku VI, prípadne ak sú podmienky tohto článku pre neho výhodnejšie. Nijaké ustanovenie tohto článku neobmedzuje kogentné práva spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v lehote a spôsobom podľa článku VI, storno poplatky podľa bodu 7.2 sa neuplatnia.

7.2 Zrušenie pred začatím

Účastník môže zrušiť účasť písomne alebo e-mailom na adrese vzdelavanie@ssigroup.sk. Ak zrušenie doručí poskytovateľovi najneskôr 8 dní pred dňom začatia odbornej prípravy, poskytovateľ mu vráti 100 % uhradenej ceny. Ak zrušenie doručí v období od 7. do 3. dňa pred dňom začatia odbornej prípravy, poskytovateľ má nárok na storno poplatok vo výške 30 % ceny. Ak zrušenie doručí neskôr ako 3 dni pred dňom začatia odbornej prípravy, poskytovateľ má nárok na storno poplatok vo výške 50 % ceny. Ak sa účastník na odbornú prípravu bez predchádzajúceho zrušenia účasti nedostaví, poskytovateľ má nárok na storno poplatok vo výške 100 % ceny. Storno poplatok je paušálnou náhradou nákladov poskytovateľa spojených s rezerváciou miesta, organizačným zabezpečením odbornej prípravy a plnením oznamovacích povinností voči Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky; poskytovateľ je oprávnený ho započítať s uhradenou cenou a zvyšok vráti účastníkovi do 14 dní od doručenia zrušenia.

Namiesto zrušenia účasti môže účastník najneskôr v pracovný deň predchádzajúci dňu začatia odbornej prípravy (a) požiadať o preradenie na najbližší iný termín rovnakého typu odbornej prípravy, ak je voľná kapacita, alebo (b) určiť náhradníka, ktorý spĺňa podmienky účasti a vstúpi do jeho práv a povinností zo zmluvy. V takom prípade storno poplatok nevzniká. Preradenie podľa písmena a) je možné jedenkrát.

7.3 Ukončenie po začatí

Po začatí odbornej prípravy nevzniká účastníkovi automatický nárok na vrátenie ceny, okrem prípadov ustanovených zákonom, článkom VI, právami zo zodpovednosti za vady alebo dohodou s poskytovateľom.

7.4 Vylúčenie

Poskytovateľ môže účastníka vylúčiť pri závažnom alebo opakovanom porušení právnych predpisov, VOP alebo bezpečnostných a organizačných pokynov, najmä pri úmyselnom narušení výučby, ohrození osôb alebo majetku, účasti pod vplyvom návykových látok alebo neoprávnenom šírení materiálov. Ak tomu nebránia okolnosti, pred rozhodnutím mu umožní vyjadriť sa. Finančné vysporiadanie sa posúdi podľa dôvodu, rozsahu už poskytnutej služby, vzniknutých nákladov a kogentných právnych predpisov. Vylúčenie samo osebe nevylučuje práva spotrebiteľa, ktoré nemožno zmluvne obmedziť.

7.5 Zrušenie zo strany poskytovateľa

Ak poskytovateľ zruší odbornú prípravu pred začatím z dôvodu, ktorý nespôsobil účastník, vráti 100 % ceny alebo sa písomne dohodne na inom termíne. Po začatí zabezpečí dokončenie v náhradnom termíne; ak to nebude možné alebo ak náhradný termín účastníkovi z vážnych dôvodov nevyhovuje, vráti mu pomernú časť ceny zodpovedajúcu neposkytnutej časti odbornej prípravy. Vysporiadanie vykoná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní po splnení podmienok na vrátenie, ak zákon neurčuje inak.

Článok VIII. Študijné materiály, študijná zóna a autorské práva

8.1 Poskytnutie a prístup

Študijné materiály sú súčasťou ceny, ak pri konkrétnej odbornej príprave nie je jasne uvedené inak. Prístup do študijnej zóny sa poskytuje odo dňa začatia do termínu skúšky, na ktorú bol účastník riadne prihlásený. Pri opakovanej skúške môže poskytovateľ obnoviť prístup za podmienok a cenu oznámenú vopred.

8.2 Autorské práva a licencia

Všetky študijné materiály a obsah študijnej zóny sú chránené autorským právom, pričom poskytovateľ je ich oprávneným nositeľom práv na ich používanie. Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené oprávnenie používať materiály výlučne na osobnú potrebu za účelom absolvovania odbornej prípravy a prípravy na skúšku a nezískava žiadne vlastnícke ani majetkové autorské práva. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nie je účastník oprávnený materiály ani prístupové údaje poskytovať tretím osobám, zverejňovať ich, používať pri vlastnej vzdelávacej alebo komerčnej činnosti, odstraňovať označenie autora, vyhotovovať obrazové či zvukové záznamy, kopírovať, ďalej šíriť, predávať ani inak rozmnožovať nad zákonom dovolený rozsah. Porušenie týchto povinností je dôvodom na okamžité zrušenie prístupu, vylúčenie z odbornej prípravy podľa bodu 7.4 a zakladá nárok poskytovateľa na náhradu škody a zodpovednosť podľa právnych predpisov.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Ochrana osobných údajov

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov vrátane postavenia Poskytovateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov a Technického správcu ako sprostredkovateľa, účeloch a právnych základoch spracúvania, príjemcoch, dobách uchovávania a právach dotknutých osôb upravuje Informácia o ochrane osobných údajov zverejnená na webovej stránke www.ssiskillscenter.sk.

Poskytovateľ pred začatím odbornej prípravy poskytuje Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky údaje o prihlásených osobách v rozsahu vyžadovanom § 83 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti, vrátane mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, a adresy pobytu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase, sa získava osobitne a nie je podmienkou uzavretia zmluvy.

9.2 Zmeny VOP

Poskytovateľ môže VOP primerane meniť najmä pri zmene právnych predpisov, akreditácie alebo spôsobu poskytovania odbornej prípravy. Na vzniknutý zmluvný vzťah sa použije znenie účinné v čase jeho vzniku, ak zákon alebo dohoda strán neurčí inak. Nové znenie sa nevzťahuje spätne v neprospech účastníka.

9.3 Oddeliteľnosť

Neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na ostatné ustanovenia. Nahradí sa pravidlom, ktoré sa čo najviac približuje jeho dovoľnému účelu a neobmedzuje práva, ktoré nemožno zmluvne vylúčiť.

9.4 Zverejnenie a účinnosť

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.10. 2026 a vzťahujú sa na zmluvy uzavreté odo dňa ich účinnosti. Poučenie o práve spotrebiteľa podať žiadosť o nápravu, o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o orgáne dohľadu je uvedené v článku V Reklamačného poriadku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.

Adresát: SSI RSP, s. r. o., Kálov 357/17, 010 01 Žilina

E-mail: vzdelavanie@ssigroup.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí odbornej prípravy:

Typ a označenie odbornej prípravy: _____

Dátum uzavretia zmluvy: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

Adresa spotrebiteľa: _____

E-mail/telefón: _____

Číslo účtu na vrátenie platby, ak sa nedohodne inak: _____

Dátum: _____ Podpis (iba pri listinnej forme): _____

Príloha č. 2 – Samostatné vyhlásenie pri začatí služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie

Tento text sa použije iba vtedy, ak má odborná príprava začať pred uplynutím 14 dní od uzavretia zmluvy so spotrebiteľom. V elektronickom formulári sa odporúčajú dve samostatné, vopred nezaškrtnuté polia.

- 1) Výslovne žiadam, aby spoločnosť SSI RSP, s. r. o. začala poskytovať odbornú prípravu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 2) Potvrdzujem, že som bol poučený o tom, že po úplnom poskytnutí služby strácam právo odstúpiť od zmluvy. Ak odstúpim pred úplným poskytnutím služby, som povinný uhradiť cenu za plnenie skutočne poskytnuté do doručenia odstúpenia, ak sú splnené zákonné podmienky.

Meno a priezvisko: _____ Dátum: _____

Podpis alebo preukázateľné elektronické potvrdenie: _____