

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je SSI RSP, s. r. o., Kálov 357/17, 010 01 Žilina, IČO: 54 795 320, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.80273/L.

Sme akreditovaným poskytovateľom odbornej prípravy v oblasti súkromnej bezpečnosti a o spracúvaní Vašich osobných údajov na tejto webovej stránke a v elektronickej študijnej zóne rozhodujeme my.

Webovú stránku a študijnú zónu pre nás technicky prevádzkuje spoločnosť VILON, s. r. o., Lukov 140, 086 05 Lukov, IČO: 57 375 682. Osobné údaje spracúva ako náš sprostredkovateľ, len podľa našich pokynov a na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR. Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: vzdelavanie@ssigroup.sk alebo písomne na adrese nášho sídla.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich máme

- identifikačné a kontaktné údaje: oslovenie, titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa; pri skupinovej alebo firemnej registrácii aj názov organizácie a mená ďalších účastníkov,
- údaje, ktoré podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti oznamujeme Ministerstvu vnútra SR alebo vedíme v evidencii odbornej prípravy: meno, priezvisko, rodné číslo (alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené), adresu pobytu, záznamy o účasti na jednotlivých hodinách a údaje o vydanom osvedčení o absolvovaní odbornej prípravy,
- údaje o priebehu vzdelávania v študijnej zóne: zápisy do kurzov, postup v lekciiach, výsledky skúšobných testov,
- údaje o zmluve a platbách: záväzná prihláška, potvrdenie o zaradení, faktúry a záznamy o úhradách,
- obsah správ, ktoré nám zašlete cez kontaktný formulár alebo e-mailom, reklamácie, odstúpenia od zmluvy a žiadosti o nápravu,
- technické záznamy nevyhnutné na prevádzku a bezpečnosť webu a študijnej zóny (napr. audit log prihlásení a zmien),
- súbory cookies — podrobnosti v osobitnom dokumente Zásady používania súborov cookies.

Údaje získavame priamo od Vás. Ak Vás na odbornú prípravu zaregistroval alebo prihlásil Váš zamestnávateľ, kolega alebo iná osoba, Vaše identifikačné a kontaktné údaje sme získali od nej. Tieto informácie Vám v takom prípade poskytneme najneskôr pri prvom kontakte s Vami.

3. Na aké účely a na akom právnom základe

Účel	Právny základ
Vybavenie nezáväznej registrácie a komunikácia o návrhu termínu odbornej prípravy	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR — opatrenia pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby. Ak Vás zaregistrovala iná osoba, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem kontaktovať Vás v súvislosti s požadovanou odbornou prípravou
Poskytnutie odbornej prípravy vrátane prístupu do elektronickej študijnej zóny	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR — plnenie zmluvy
Oznámenie zoznamu prihlásených osôb Ministerstvu vnútra SR, vedenie evidencie osôb a priebehu odbornej prípravy, vydanie osvedčenia o absolvovaní a prihlásenie na skúšku odbornej spôsobilosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR — zákonná povinnosť podľa § 83 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a súvisiacich predpisov
Fakturácia a vedenie účtovníctva	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR — zákonná povinnosť podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a daňových predpisov
Odpoveď na otázku z kontaktného formulára	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak otázka smeruje k uzavretiu zmluvy, inak čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem odpovedať na otázky záujemcov
Bezpečnosť a prevádzka webu a študijnej zóny (záznamy prihlásení a zmien, ochrana pred zneužitím účtov a materiálov)	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem na zabezpečení našich systémov a údajov
Meranie návštevnosti a zlepšovanie webu (analytické cookies) a reklama na sociálnych sieťach Facebook a Instagram (marketingové cookies)	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR — súhlas, § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
Vybavovanie reklamácií, odstúpení od zmluvy a žiadostí o nápravu	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR — zákonná povinnosť podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
Komunikácia s objednávateľom (zamestnávateľom) pri skupinovej alebo firemnej prihláške	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem zabezpečiť plnenie zmluvy uzavretej s objednávateľom
Uplatňovanie, preukazovanie a obhajoba právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — oprávnený záujem chrániť naše práva

Poskytnutie údajov, ktoré oznamujeme Ministerstvu vnútra SR (článok 2), je zákonnou požiadavkou. Bez nich Vás na odbornú prípravu nemôžeme zaradiť ani prihlásiť na skúšku. Rodné číslo spracúvame výlučne na účely, na ktoré ho vyžaduje zákon o súkromnej bezpečnosti, a nezverejňujeme ho. Poskytnutie údajov označených vo formulároch ako povinné je potrebné na vybavenie Vašej registrácie alebo otázky — bez nich Vám službu nevieme poskytnúť. Ostatné údaje poskytujete dobrovoľne.

4. Komu údaje poskytujeme

Osobné údaje poskytujeme iba v nevyhnutnom rozsahu týmto príjemcom:

- Ministerstvo vnútra SR — oznámenie zoznamu prihlásených osôb pred začatím odbornej prípravy a prihlásenie účastníka na skúšku odbornej spôsobilosti (zákonná povinnosť),
- VILON, s. r. o. — technická prevádzka webu a študijnej zóny (sprostredkovateľ),
- zmluvní poskytovatelia technických služieb: hosting webu a študijnej zóny, doručovanie e-mailov, hosting video obsahu,
- poskytovateľ účtovných služieb,
- objednávateľ (zamestnávateľ), ak Vás na odbornú prípravu prihlásil — v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy s ním,

- Google Ireland Limited a Meta Platforms Ireland Limited — iba pri udelení súhlasu s analytickými alebo marketingovými cookies (pozri Zásady cookies),
- súdy, orgány verejnej moci a advokát, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na uplatnenie či obhajobu našich právnych nárokov.

So všetkými sprostredkovateľmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR. Pri nástroji Meta Pixel sme spolu so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited spoločnými prevádzkovateľmi v rozsahu zberu údajov na našej stránke a ich prenosu do Meta. Ďalšie spracúvanie na strane Meta sa riadi jej zásadami ochrany súkromia. Vaše údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

5. Prenos do tretích krajín

Údaje spracúvame prednostne v rámci Európskej únie. Pri niektorých technických službách (napr. analytické a marketingové nástroje) môže dochádzať k prenosu údajov do USA — výlučne na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework) vo vzťahu k certifikovaným príjemcom alebo štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 GDPR.

6. Ako dlho údaje uchováваме

- nezáväzná registrácia, ktorá nevyústi do účasti na kurze — do vybavenia, najdlhšie 12 mesiacov od registrácie alebo do Vašej žiadosti o vyradenie,
- správy z kontaktného formulára — do vybavenia otázky, najdlhšie 12 mesiacov (ak otázka súvisí so zmluvou, ako zmluvnú dokumentáciu),
- evidencia osôb a priebehu odbornej prípravy — 3 roky od posledného zápisu (§ 83 ods. 4 zákona č. 473/2005 Z. z.),
- záväzná prihláška, zmluvná komunikácia, reklamácie a odstúpenia od zmluvy — počas trvania zmluvy a potom do uplynutia premlyčacej lehoty na uplatnenie práv zo zmluvy (spravidla 3 roky), prípadne do skončenia súdneho alebo iného konania,
- účtovné a daňové doklady — 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (§ 35 zákona č. 431/2002 Z. z.),
- účet v študijnej zóne a údaje o vzdelávaní — do vykonania skúšky odbornej spôsobilosti vrátane opravných skúšok, potom účet zrušíme a údaje vymažeme do 3 mesiacov,
- technické a bezpečnostné záznamy — najdlhšie 24 mesiacov,
- údaje z cookies — podľa Zásad používania súborov cookies.

Po uplynutí doby uchovávanía údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

7. Vaše práva

Podľa GDPR máte právo:

- na prístup k svojim osobným údajom (čl. 15),
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16),
- na vymazanie údajov („právo na zabudnutie“, čl. 17) — toto právo sa nevzťahuje na údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona (napr. evidencia odbornej prípravy, účtovné doklady) alebo potrebujeme na uplatnenie či obhajobu právnych nárokov,
- na obmedzenie spracúvania (čl. 18),
- na prenosnosť údajov, ktoré spracúvame na základe zmluvy alebo súhlasu (čl. 20),
- namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme (čl. 21),

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním — odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Svoje práva si uplatníte e-mailom na vzdelavanie@ssigroup.sk alebo písomne na adrese nášho sídla. Účastníci kurzu si môžu export svojich údajov a zrušenie účtu vykonať aj priamo v nastaveniach svojho účtu v študijnej zóne. Zrušením účtu sa nevymažú údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona. Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.

Ak sa domnievate, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo Vás obdobne významne ovplyvňovalo.

9. Zabezpečenie údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov — šifrovaný prenos (HTTPS), riadenie prístupov podľa rolí, zaznamenávanie prístupov a pravidelné zálohovanie. Prístup k údajom majú iba poverené osoby viazané mlčanlivosťou.

10. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady priebežne aktualizujeme, aby zodpovedali skutočnému rozsahu spracúvania a platným právnym predpisom. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na tejto stránke. Posledná aktualizácia: 01.10.2026.